

## **PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

### **Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo de la Central Telefónica y sus componentes, de la Honorable Legislatura de la provincia de Mendoza**

*(H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados)*

#### **1. OBJETO**

El objeto de la presente contratación es el de proveer el "Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la Central Telefónica de la H. Legislatura de Mendoza (H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados)", con todo el equipamiento asociado a las mismas.

#### **2. GENERALIDADES**

Los oferentes del servicio a contratar se comprometen a brindar un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el **ITEM 1**, cuyo alcance, características y especificaciones técnicas se detallan en el presente Pliego de Condiciones Particulares y Especificaciones Técnicas.

El adjudicatario brindará el servicio con su propio equipamiento y personal, garantizando cumplir con todas las obligaciones especificadas en los pliegos licitatorios.

El mantenimiento preventivo y correctivo detallado en el **ITEM 1** se facturará en forma mensual por periodo vencido durante el tiempo de contratación. La Oferta estará compuesta por el **ITEM 1** a cotizar, según el siguiente detalle:

##### **ITEM 1**

Conservación y mantenimiento con repuestos de la Central Telefónica de la H. Legislatura de Mendoza, que incluye las siguientes centrales:

- Una (1) central ERICSSON MX ONE TSC
- Una (1) central ERICSSON BP24
- Una (1) central MATRIX SARVAM *(en comodato de Byton Telecomunicaciones)*

Más todo el equipamiento asociado a las mismas y licencias de telefonía IP necesarias.

#### **3. TAREAS A INCLUIR**

Conservación y mantenimiento de banco de baterías, fuentes de alimentación y telulares.

El adjudicatario deberá realizar el control mensual del banco de baterías y cargadores de la Central Telefónica y realizar el correspondiente informe, que será elevado a las oficinas intervinientes en este proceso de la H. Legislatura (H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados)

Se deberá prever el recambio de los bancos de baterías, si del análisis de los informes se desprende que el mismo se encuentra degradado y no garantiza suficiente autonomía para mantener 2 (dos) horas como mínimo el sistema totalmente operativo.

#### **4. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A BRINDAR**

Las tareas mínimas requeridas para este servicio es la atención técnica de personal especializado para los pedidos de reparación por desperfectos en la Central Telefónica descriptas en el **ITEM 1** y telulares incluyendo sus componentes.

#### **a) Mantenimiento Preventivo**

Chequear periódicamente el estado de funcionamiento de la Central Telefónica y todos sus componentes y emitir el reporte correspondiente cada 90 (noventa) días a las oficinas intervinientes en este proceso de la H. Legislatura (H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados).

#### **b) Mantenimiento Correctivo**

Para todas las tareas incluidas dentro del mantenimiento correctivo, el prestador se compromete a suministrar en todos los casos los repuestos, equipos o partes (originales), que sean necesarios en cada caso, para garantizar el óptimo funcionamiento del sistema.

Las tareas mínimas requeridas para este servicio de mantenimiento correctivo:

- Atención técnica con personal especializado de los pedidos de reparación o desperfectos en la Central Telefónica y componentes.
- Poner al 100% de funcionamiento la Central Telefónica y componentes ante caída total o parcial del sistema.
- Reparar averías de cables y fichas asociados a los aparatos instalados.

#### **c) Tipo de Incidentes**

Los incidentes se tipificarán en 2 clases:

- Tipo 1: Son aquellos incidentes que corresponden a las tareas de mantenimiento sin cargo, producto del normal uso del equipamiento.
- Tipo 2: Se refiere a los incidentes de mantenimiento con cargo.

Se realizarán las reparaciones necesarias en los equipamientos e instalaciones con cargo, en casos de averías o fallas originadas por:

- Mal trato, uso indebido, sabotaje y/o causa fortuita ajena a ambas partes.
- Reparaciones originadas por daños causados por fenómenos naturales, caso fortuito o fuerza mayor y ajena al normal uso de los equipos.

En el caso que el mantenimiento requiera costo alguno, el prestador deberá realizar las tareas necesarias ante el requerimiento de la H. Legislatura (H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados), previa cotización y aceptación de la misma, dado que éstas serán facturadas por separado al servicio mensual.

#### **d) Tiempos de respuesta**

Todos los trabajos solicitados, correspondientes al mantenimiento correctivo deberán ser atendidos dentro de las dos (2) horas, siguientes de producida la falla, la cual será informada en forma fehaciente al Adjudicatario. El mismo estará obligado a entregar una constancia de visita técnica por escrito a las oficinas intervinientes en este proceso de la H. Legislatura (H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados), donde se exprese el resultado de la misma.

El oferente deberá informar en su propuesta el horario de atención para la recepción de reclamos tanto en los días hábiles como en los días feriados.

#### **e) Metodología:**

El método de comunicación de los reclamos será entre la H. Legislatura (H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados) y la empresa adjudicataria:

- Vía telefónica con la Empresa Adjudicataria que realice el mantenimiento, la cual a cada llamado tendrá que asignarle un número de reclamo, con la fecha y hora de realizado el mismo o mediante la implementación de un servicio web de ingreso de reclamos.
- Mediante correo electrónico (e-mail) al servicio técnico, quien devolverá la respuesta en forma inmediata con un número de reclamo, con la fecha y hora de realizado el mismo.

- Celular del Personal afectado a la guardia, en los horarios especiales que se dispongan.

Las tareas de reparación, cambio de repuestos, etc., a nivel de central deberán ser realizados dentro de las veinticuatro (24) horas de efectuada la solicitud de los mismos por parte de las oficinas intervinientes en este proceso de la H. Legislatura (H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados).

## 5. CERTIFICADO DE VISITA DE OBRA

A los fines de la exacta apreciación de las características de los trabajos, sus dificultades y sus costos, el oferente deberá realizar una visita al lugar de emplazamiento de los trabajos previo a la presentación de la oferta. Esta visita de obra es de carácter obligatoria y por ello se extenderá el correspondiente Certificado de Visita de Obra (*cuyo modelo se encuentra como **ANEXO I** del presente Pliego de Condiciones Particulares y Especificaciones Técnicas*), el que deberá ser presentado junto con la oferta.

La visita de obra deberá ser realizada simultáneamente por todos los oferentes, en día y horario estipulado por la Honorable Cámara de Senadores de Mendoza, e informado en la publicación del llamado a Licitación Pública.

## 6. DURACION DEL CONTRATO

La duración del contrato será por el plazo de seis (6) meses.

Vencido el mismo, el contrato podrá ser prorrogado por el mismo plazo y bajo las mismas condiciones. Dicha opción a prórroga podrá ser ejecutada solamente con el consentimiento del proveedor.

En caso de hacer uso de la opción de prórroga la H. Legislatura (H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados) notificará a la adjudicataria de manera fehaciente con treinta (30) días de antelación a la finalización del contrato. La prórroga se realizará bajo las mismas condiciones de contratación.

## 7. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

Las facturas por el servicio prestado, serán presentadas mensualmente en moneda de curso legal en la República Argentina, y corresponderán al mes vencido de la prestación de los servicios. El pago se efectuará dentro de los treinta (30) días hábiles posteriores a su presentación.

## 8. SOBRE LA ADJUDICACION

Se deja expresamente aclarado que, en caso que la H. Legislatura (H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados) decida adjudicar el servicio licitado, la adjudicación recaerá sobre un único oferente ya sea por la totalidad o parte del ítem licitado.

## 9. ANTECEDENTES DE LA EMPRESA

El Oferente deberá poseer experiencia comprobable y presentar antecedentes de mantenimiento de equipos de similares características a los solicitados en el presente pliego de los últimos tres (3) años en organismos públicos, debiendo presentar un listado de los lugares donde presta el servicio con el nombre de responsable y teléfonos de contacto.

La oferta que no reúna los antecedentes requeridos a juicio de la H. Legislatura (H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados), podrá ser desestimada.

## **10. ANTECEDENTES Y REQUISITOS DEL PERSONAL DEL SERVICIO TECNICO**

El Oferente deberá presentar los antecedentes del personal técnico que realizará los servicios y actualizaciones tecnológicas, objeto de la presente licitación, incluyendo los datos de cada uno y su currículum vitae. Deberá proveer la nómina de por lo menos dos (2) técnicos asignados al servicio local que deberán estar certificados oficialmente por ERICSSON o MITEL, de tal manera de asegurar la calidad de la prestación del servicio aquí requerido. Deberá adjuntar en su oferta dichos certificados.

La Empresa prestadora del servicio técnico objeto de la presente licitación deberá tener domicilio en el Gran Mendoza a un radio no mayor a 30 Km. de la H. Legislatura (H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados), la que se encuentra en Patricias Mendocinas 1141 de Ciudad.

Durante la contratación, si se produjera un cambio de alguno de los técnicos asignados al servicio contratado, el adjudicatario deberá comunicarlo a las oficinas intervinientes en este proceso de la H. Legislatura (H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados) y realizar la propuesta del personal técnico de reemplazo para su aprobación por dichas oficinas, quien se reserva el derecho de aceptarlo o rechazarlo.

## **11. HERRAMIENTAS QUE DISPONE PARA EL SERVICIO**

El oferente deberá garantizar la disponibilidad de las herramientas imprescindibles, como así también del instrumental, equipos de prueba y repuestos en cantidad y calidad suficiente como para asegurar la calidad del servicio de mantenimiento ofrecido.

## **12. RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR**

El prestador será el único responsable de la ejecución y total cumplimiento del alcance de los trabajos, objeto de la presente licitación. No se aceptarán terceros en la ejecución en la prestación del servicio de mantenimiento.

El prestador del servicio se obliga a comunicar todos los trabajos a efectuar, los cuales serán realizados con autorización previa de las oficinas intervinientes en este proceso de la H. Legislatura (H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados). Si no se cumpliera con lo mencionado anteriormente la H. Legislatura (H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados), no se hará cargo de mayores costos o inconvenientes que esto pudiere ocasionar.

El adjudicatario deberá coordinar con las oficinas intervinientes en este proceso de la H. Legislatura (H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados), los días y horarios de trabajo, teniendo en cuenta que, para no afectar el servicio de los usuarios, se podrán requerir que se presten los trabajos en días feriados y horarios fuera del horario de trabajo de ambas Cámaras.

**AGUAS**  
**Javier**  
**Eduardo**

Firmado  
digitalmente por  
AGUAS Javier  
Eduardo  
Fecha: 2025.07.03  
10:24:27 -03'00'

## ANEXO I

### CERTIFICADO DE VISITA DE OBRA

LICITACIÓN N° .....

**Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo de la Central Telefónica y sus componentes, de la Honorable Legislatura de la provincia de Mendoza**

*(H. Cámara de Senadores y H. Cámara de Diputados)*

**Localización de los trabajos:** Patricias Mendocinas 1141 – Ciudad – Mendoza.

**Responsable de contacto:** Dirección TIC – Honorable Cámara de Senadores.

Se certifica la visita del Sr. ...., en representación de la firma ....., CUIT N°: ....., a los ..... días del mes de ..... de a las .....hs.

.....

**Firma del Proveedor  
del servicio**

.....

**Firma del Responsable  
H. Legislatura**