

Dirección de participación Ciudadana y Relaciones Institucionales

Oficina de Gestión Ciudadana

Con el objetivo de contribuir a la apertura de la Legislatura de Mendoza hacia la comunidad, tendiendo puentes, creando nexos y fomentando la gestión transparente, participativa y colaborativa; la oficina de Gestión ciudadana ofrece atención personalizada al público en general. Brindando información y asesoramiento preciso sobre inquietudes respecto de cualquier gestión a realizar en el estado provincial.

A continuación se presentan los informes y análisis de casos atendidos durante los meses de enero a agosto del presente año. Donde se evidencian:

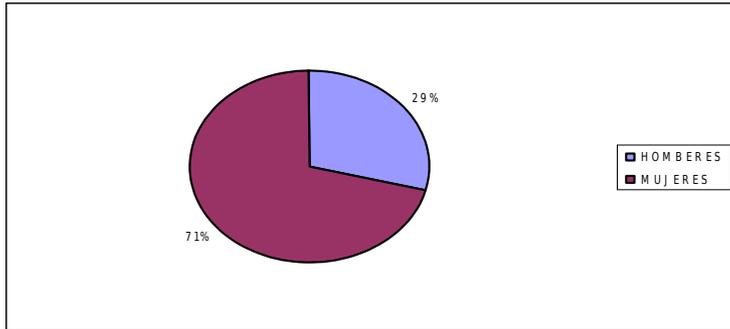
- Casos atendidos diferenciados por género,
- Tipos de solicitudes realizadas: Derivadas de la Secretaria Privada (PAP), Laboral, Educación, Vivienda, Salud, ANSES, Legal, Social (subsídios, pensiones, donaciones), Turnos varios, ONGs (proyectos sociales, cooperativas)
- Casos resueltos y en gestión

INFORME ENERO

De 24 casos atendidos el mes de enero se evidencian los siguientes resultados

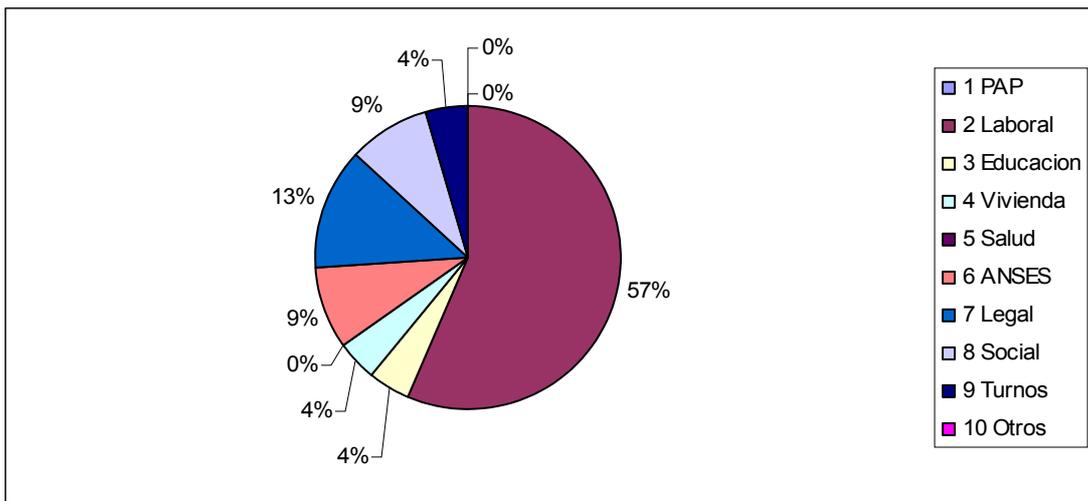
Casos atendidos diferenciados por género

71% Mujeres
29% Hombres



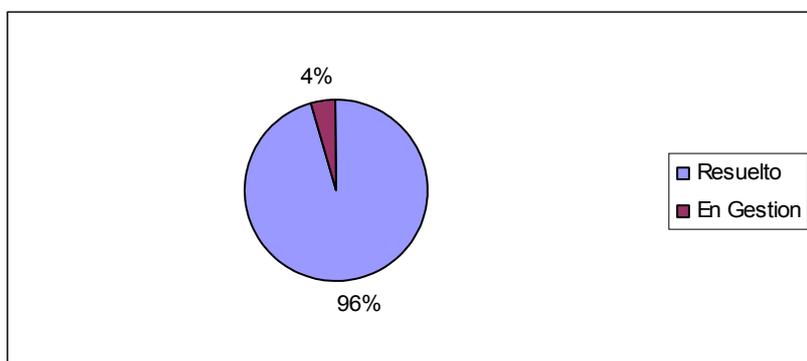
Tipos de solicitudes realizadas

Laboral 57%
Educación 4%
Vivienda 4%
ANSES 9%
Legal 13%
Social 9%
Turnos 4%



Casos resueltos y en gestión

Resueltos 96%
En gestión 4%

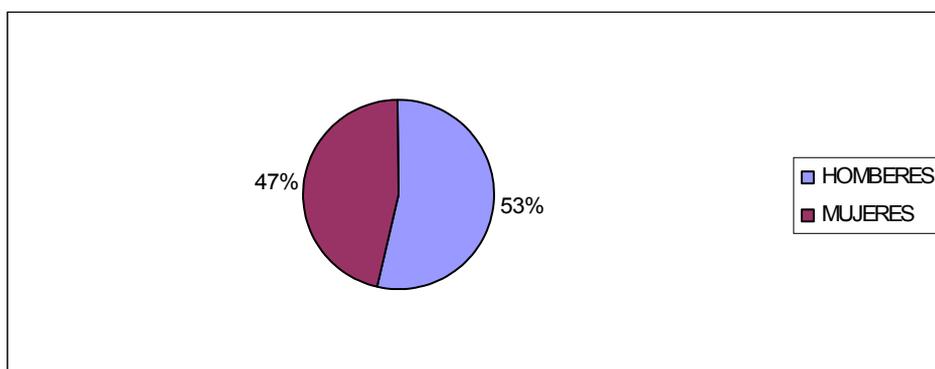


INFORME FEBRERO

De 88 casos atendidos el mes de enero se evidencian los siguientes resultados

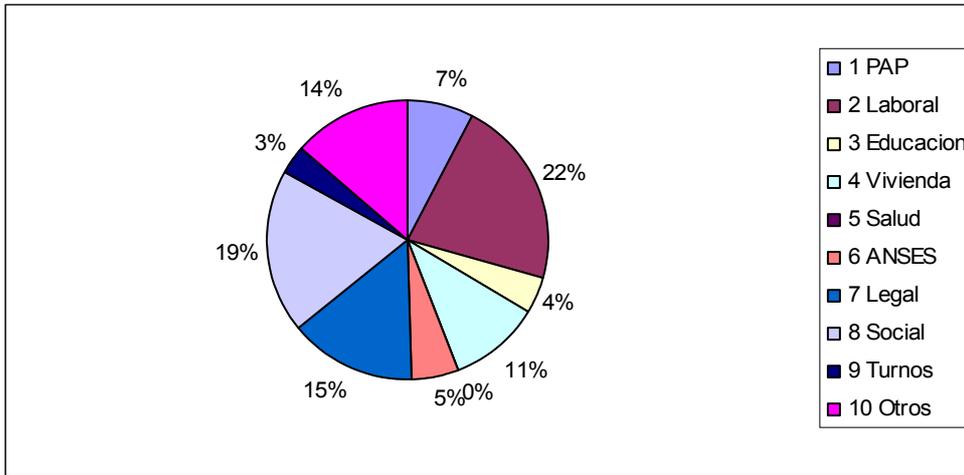
Casos atendidos diferenciados por género

47% Mujeres
53% Hombres



Tipos de solicitudes realizadas

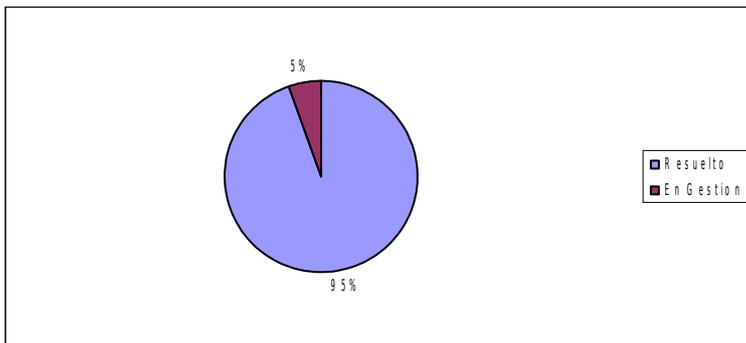
Laboral 22%
Educación 4%
Vivienda 11%
ANSES 5%
Legal 15%
Social 19%
Turnos 3%
Pase a Secretaria Privada 7%
Otros 14%



Casos resueltos y en gestión

Resueltos 95%

En gestión 5%

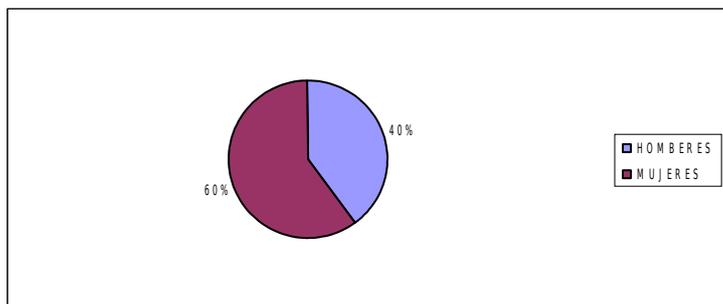


INFORME MARZO

De 75 casos atendidos el mes de enero se evidencian los siguientes resultados

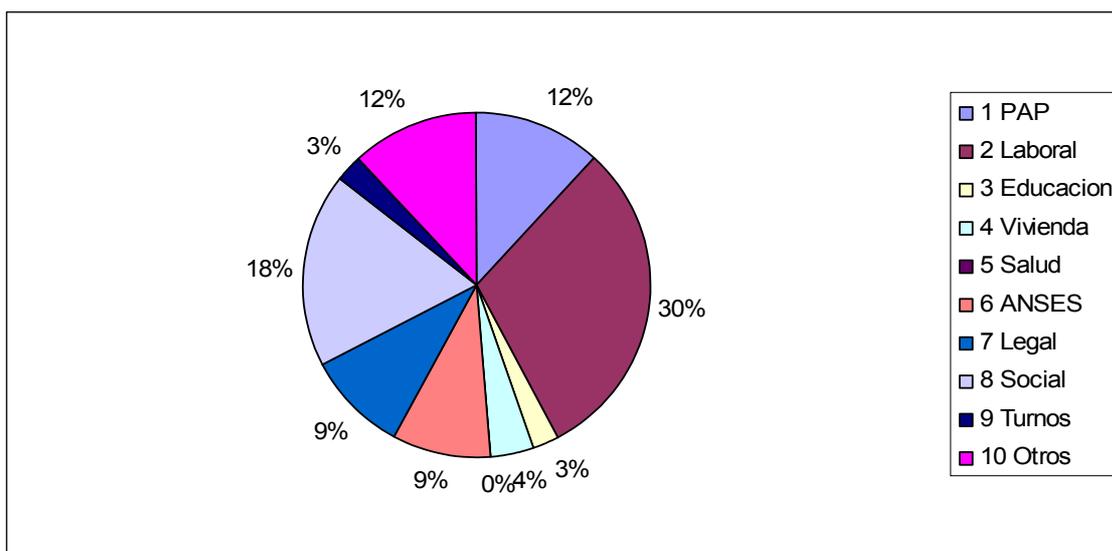
Casos atendidos diferenciados por género

60% Mujeres
40% Hombres



Tipos de solicitudes realizadas

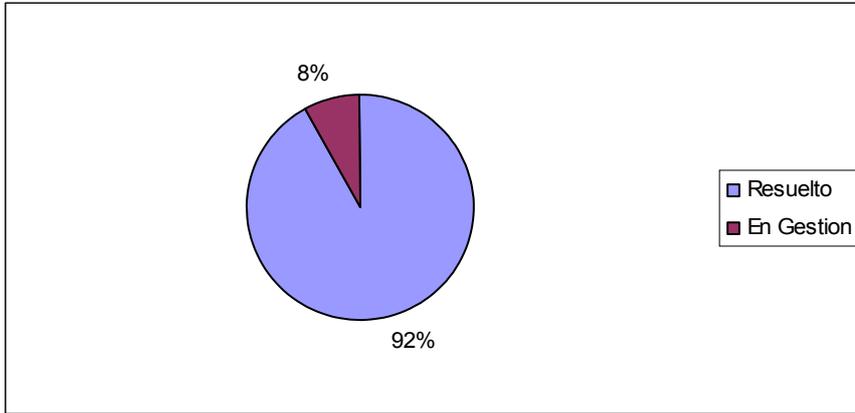
Laboral 30%
Educación 3%
Vivienda 4%
ANSES 9%
Legal 9%
Social 18%
Turnos 3%
Pase a Secretaria Privada 12%
Otros 12%
Salud 0%



Casos resueltos y en gestión

Resueltos 92%

En gestión 8%



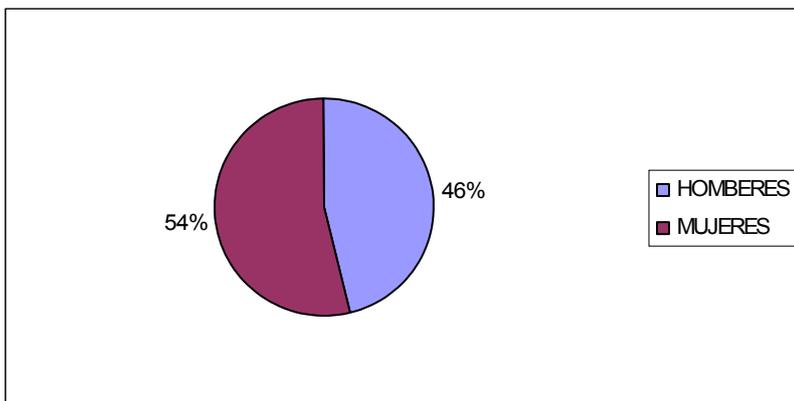
INFORME ABRIL

De 39 casos atendidos el mes de enero se evidencian los siguientes resultados

Casos atendidos diferenciados por género

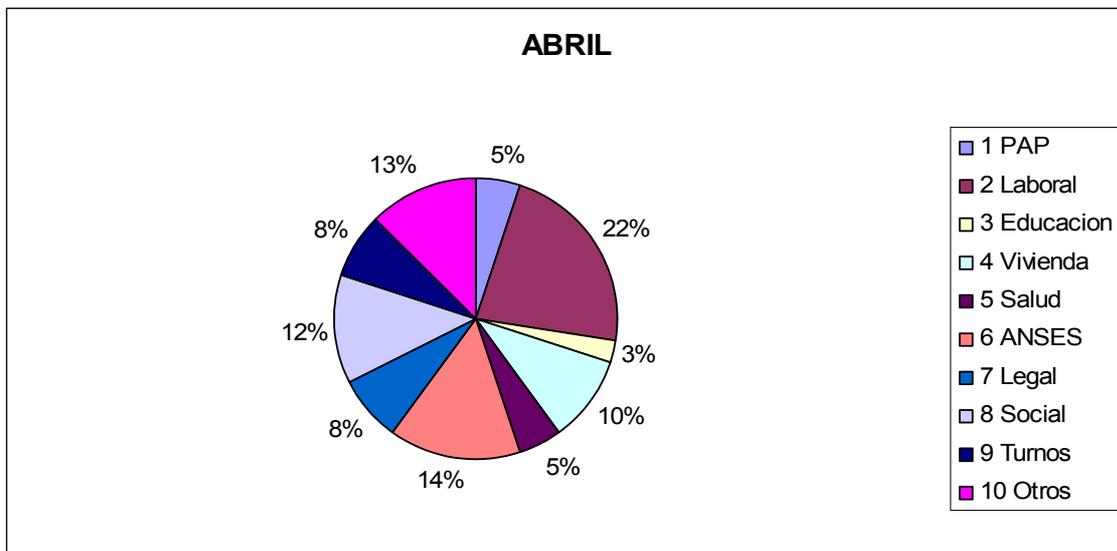
54% Mujeres

46% Hombres



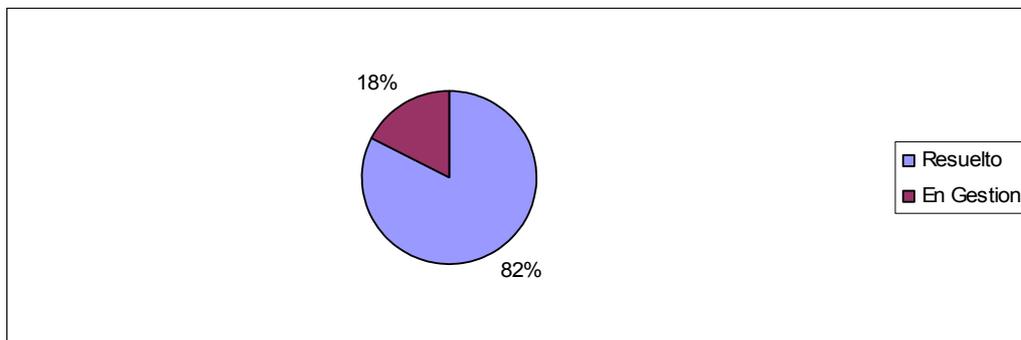
Tipos de solicitudes realizadas

Laboral 22%
Educación 3%
Vivienda 10%
ANSES 14%
Legal 8%
Social 12%
Turnos 8%
Pase a Secretaria Privada 5%
Otros 13%
Salud 5%



Casos resueltos y en gestión

Resueltos 82%
En gestión 18%

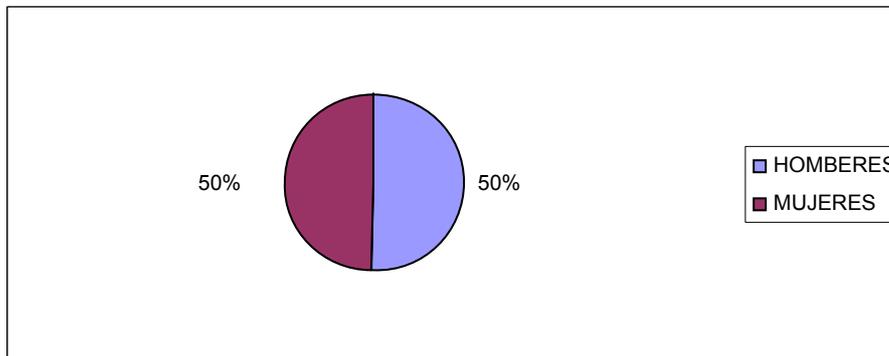


INFORME MAYO

De 34 casos atendidos el mes de enero se evidencian los siguientes resultados

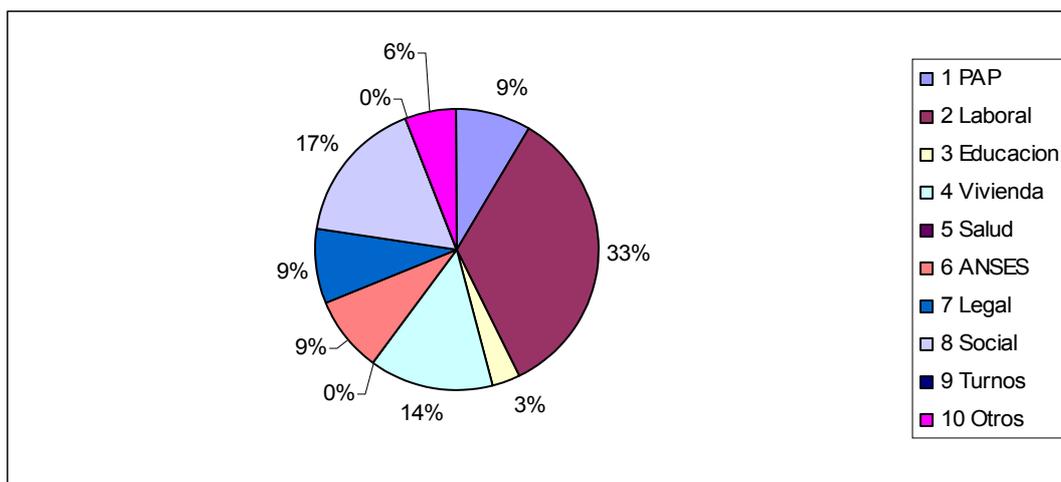
Casos atendidos diferenciados por género

50% Mujeres
50% Hombres



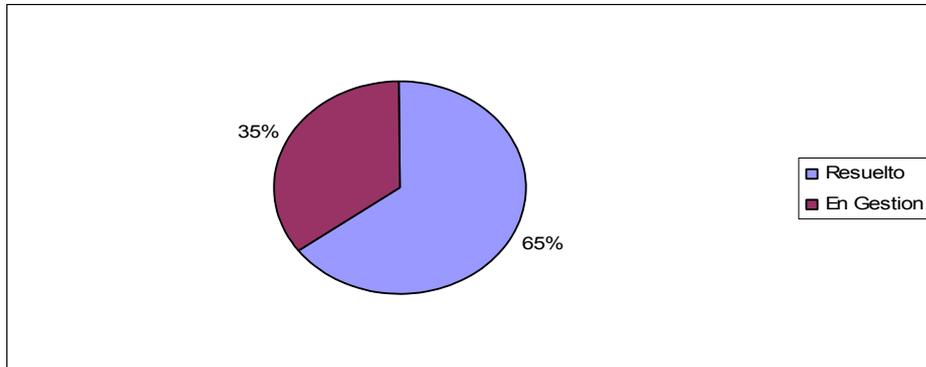
Tipos de solicitudes realizadas

Laboral 33%
Educación 3%
Vivienda 10%
ANSES 14%
Legal 9%
Social 17%
Turnos 0 %
Pase a Secretaria Privada 9%
Otros 6%
Salud 0%



Casos resueltos y en gestión

Resueltos 65%
En gestión 35%

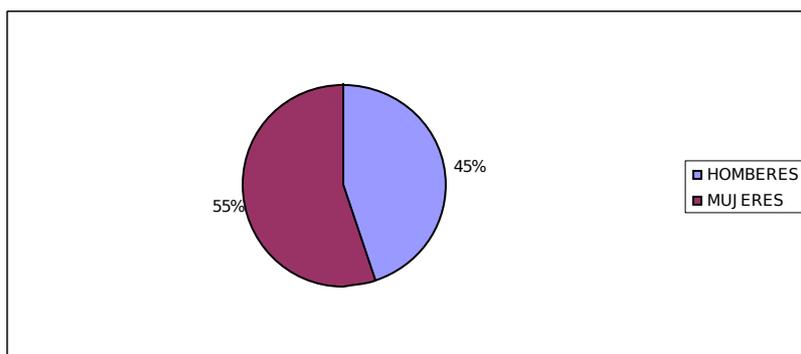


INFORME JUNIO

De 29 casos atendidos en el mes de junio se evidencian los siguientes resultados

Casos atendidos diferenciados por género

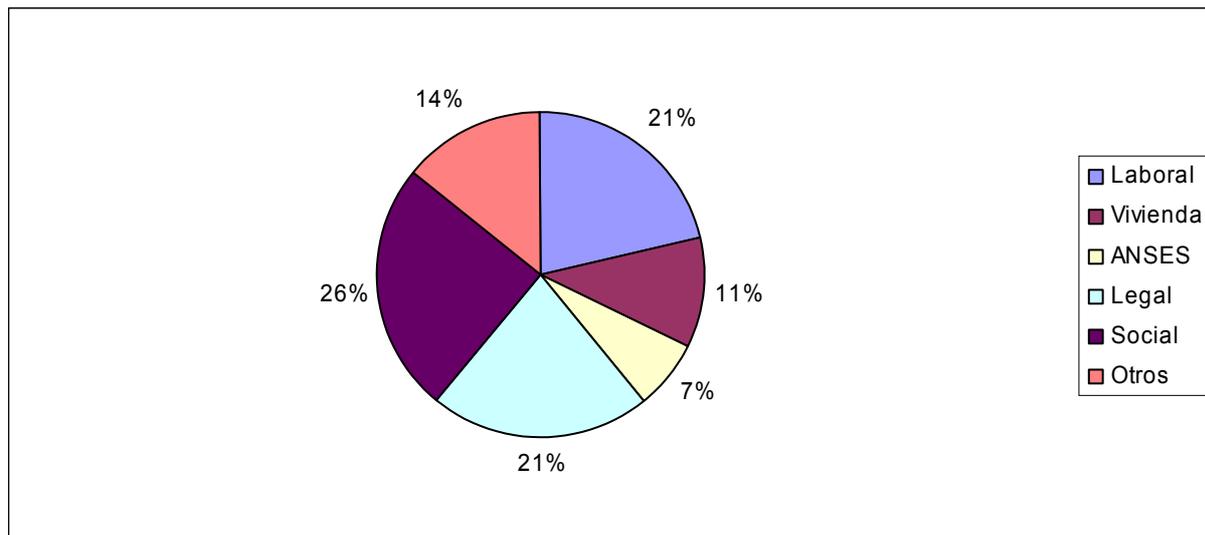
55% Mujeres
45% Hombres



Tipos de solicitudes realizadas

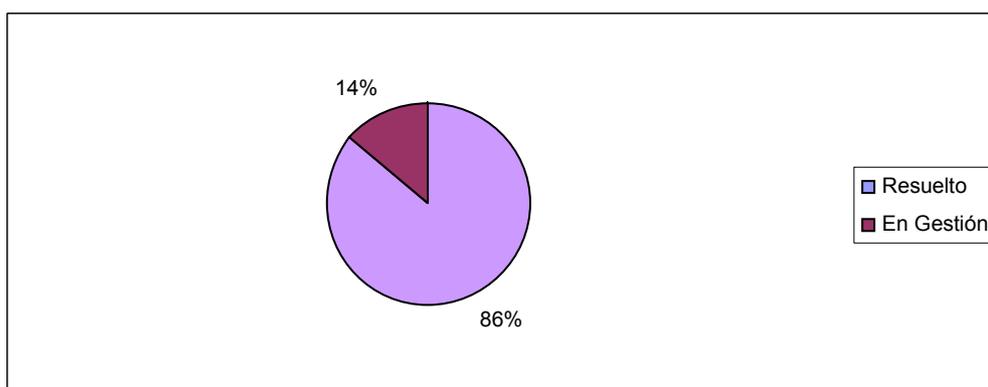
Laboral 19%
Vivienda 10%
ANSES 6%

Legal	19%
Social	23%
Otros	13%



Casos resueltos y en gestión

Resuelto 86%
En Gestión 14%

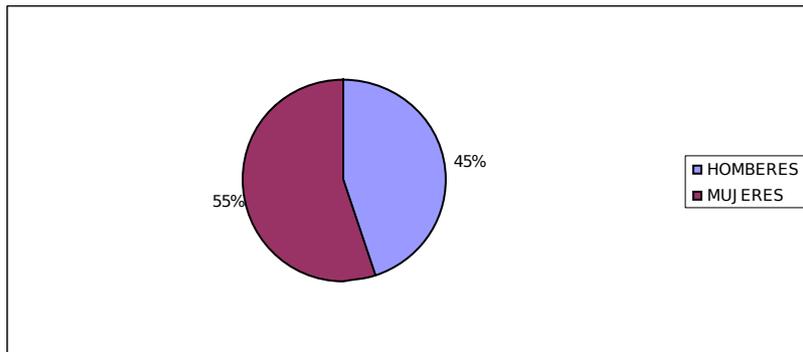


INFORME JULIO

De 25 casos atendidos en el mes de julio se evidencian los siguientes resultados

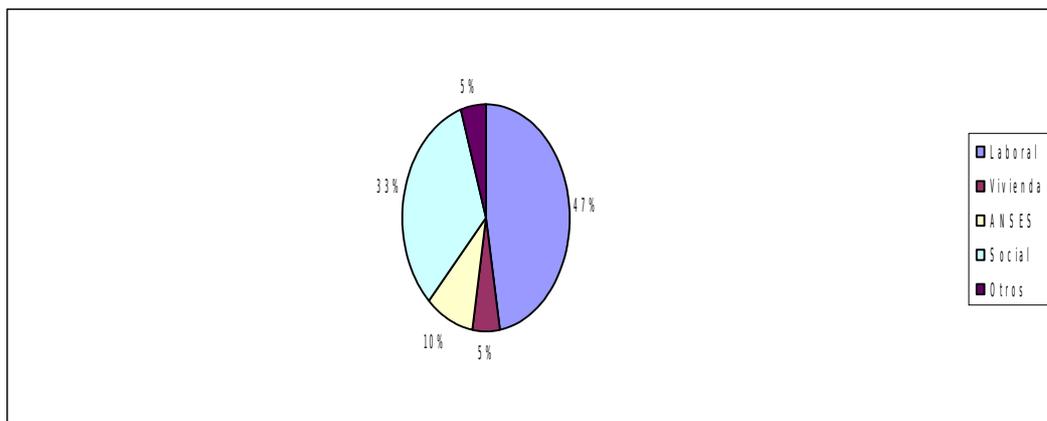
Casos atendidos diferenciados por género

55% Mujeres
45% Hombres



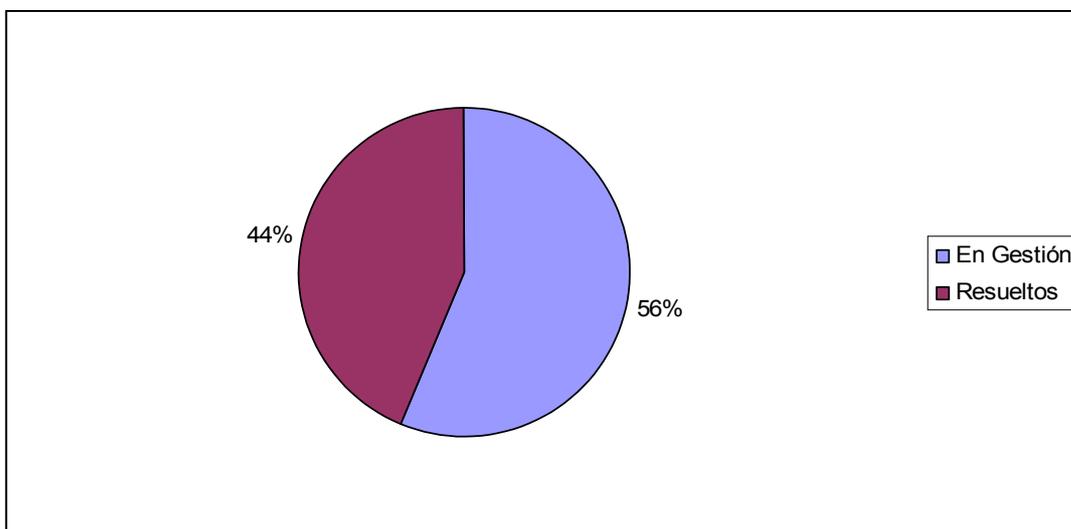
Tipos de solicitudes realizadas

Laboral 47%
Vivienda 5%
ANSES 10%
Social 33%
Otros 5%



Casos resueltos y en gestión

Resuelto 44%
En Gestión 56%

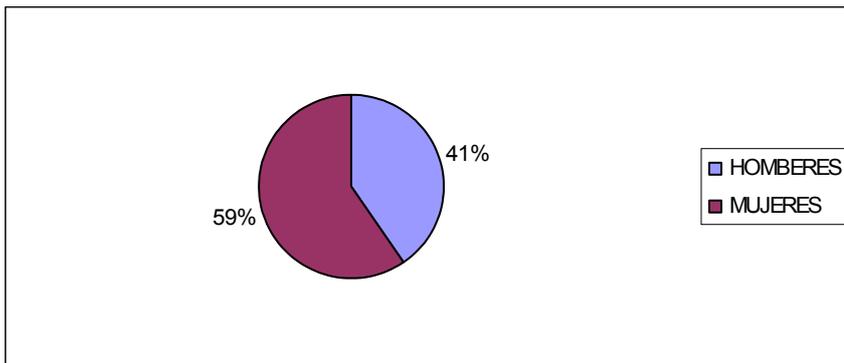


INFORME AGOSTO

Durante el mes de agosto fueron atendidos 59 casos, de los cuales se evidencian los siguientes resultados

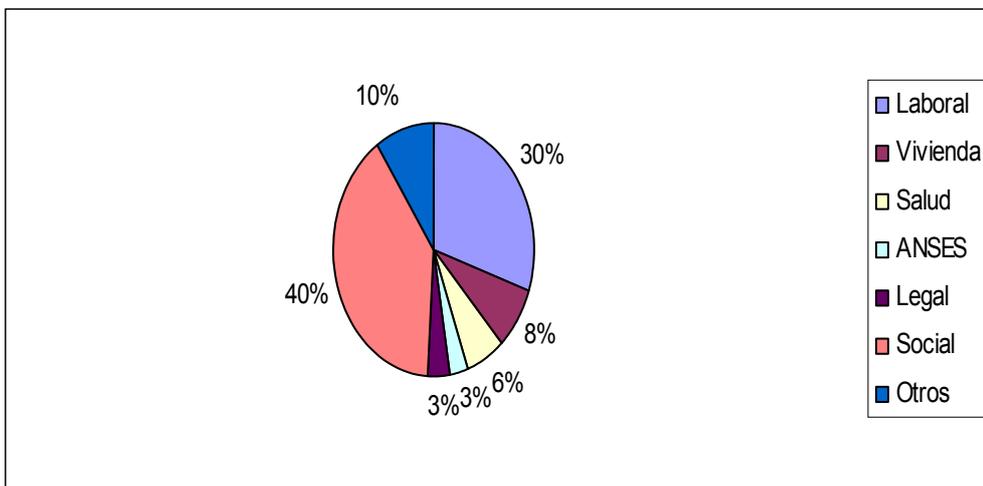
Casos atendidos diferenciados por género

59% Mujeres
41% Hombres



Tipos de solicitudes realizadas

Laboral	30%	ANSES	3%
Legal	3%	Vivienda	8%
Social	40%	Salud	6%
Otros	10%		



Casos resueltos y en gestión

Resuelto 61 %
En Gestión 39 %

